Privacy-Statement

ASN

en

Appartement Services Nederland B.V.

Dit is het Privacy statement van
ASN gevestigd te Zwolle
KvK 82577943

We kunnen dit Privacy statement aanpassen. Deze versie is gemaakt op 8 juli 2021. De meest recente versie vindt u altijd op uw eigen website die u benadert door in te *loggen via* *www.asnvvebeheer.nl*

Inhoudsopgave

1. Wat zijn persoonsgegevens? 3
2. Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens? 3
3. Van wie hebben we persoonsgegevens? 3
4. Welke persoonsgegevens verzamelen we? 3
5. Met wie delen we persoonsgegevens? 4
6. Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens 4
7. Zo lang bewaren we uw gegevens 4
8. Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen 4
9. Vragen of klachten over privacy 5

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u. U deelt persoonsgegevens met ons, omdat u lid bent of wordt van onze VvE. Of als u de contactpersoon bent van een leverancier waar wij als VvE zaken mee doen. Gegevens die gaan over de VvE zelf zijn geen gegevens die wat zeggen over een persoon en zijn dus geen persoonsgegevens. Natuurlijk zorgen wij ook bij die gegevens voor een goede beveiliging.

2. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Om onze overeenkomsten uit te voeren

Met uw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld:

- De relatie met onze leden beheren
- De website van onze VvE te onderhouden
- De relatie met onze leveranciers beheren

3. Van wie hebben wij persoonsgegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van de leden van de VvE. Deze verwerken wij ook voor het gebruik van onze website. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van de contactpersonen van onze leveranciers of partners.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

a. Voor leden van de VvE:

Denk aan dit soort gegevens:

- Uw naam, adres en woonplaats
- Hoe we u kunnen bereiken zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- Of we u mogen aanspreken met 'De Heer' of 'Mevrouw'
- Uw inloggegevens voor het gebruik van onze website
- Uw bankrekeningnummer, machtiging om te incasseren en de hoogte van de bijdrage aan de VvE
- Gegevens over achterstanden

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

- Als u lid bent van de VvE hebben we uw gegevens nodig om contact met u te onderhouden in het kader van uw lidmaatschap van de VvE.
- We willen u persoonlijk aanspreken als we u post of e-mail sturen. En natuurlijk willen we de juiste contactgegevens gebruiken.
- Om onze website te beheren en u toegang te geven tot de beheerpagina van de VvE. Uw gegevens zijn alleen zichtbaar voor andere leden als u daar toestemming voor geeft.
- U betaalt een bijdrage aan de VvE en die betaling administreren wij.
- Als u betalingsachterstanden hebt gebruiken wij uw gegevens om ervoor te zorgen dat u deze achterstanden betaalt.

b. Voor leveranciers:

Denk aan dit soort gegevens:

- Uw naam, adres en woonplaats
- Hoe we u kunnen bereiken zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- Of we u mogen aanspreken met 'De Heer' of 'Mevrouw'

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

- Als u een leverancier van ons bent of wordt dan willen we contact met u kunnen opnemen en de relatie beheren.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen gegevens met de volgende partijen:

- De beheerder van de VvE
- Partijen waarbij wij wettelijk verplicht zijn medewerking te verlenen zoals de toezichthouder en de politie

6. Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens

Beveiliging van persoonsgegevens vinden we heel belangrijk. Daarom zorgen we voor goede beveiligingsmaatregelen. Zo houden we uw gegevens uit handen van personen die hier geen toegang toe behoren te hebben. Datalekken melden wij direct aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Partijen die voor ons werken tekenen een Verwerkersovereenkomst waarin we afspraken maken over de veiligheid van de gegevens.

7. Zo lang bewaren wij uw gegevens

leden van de VvE	:	tot 7 jaar na einde lidmaatschap
van contactpersonen van leveranciers	:	tot 7 jaar na einde relatie

8. Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Wilt u gebruik maken van een van uw privacy rechten? Dan kunt u terecht bij de VvE-beheerder. U hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht van bezwaar
- Recht op wissen
- Recht op dataportabiliteit
- Recht op beperking van de verwerking

Stuur hiervoor een e-mail naar info@vveasn.nl
Zij beantwoorden uw verzoek binnen de wettelijke termijn van één maand.

9. Vragen of klachten over privacy

VvE Gebouw aan de gracht, Weezenlanden vindt het zorgvuldig gebruik van uw persoonsgegevens heel belangrijk. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens maar ook met andere gegevens die in vertrouwelijkheid met ons worden gedeeld. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante regelgeving.

Hebt u een opmerking of klacht over ons? Meld dat dan via de algemene ledenvergadering of bij uw contactpersoon of bestuurder. Wij zijn u graag van dienst. U kunt zich met uw klachten ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.